

## Informacije o zaštiti osobnih podataka

Vrijedi od 10. Srpnja 2018

Kliker tehnologije d.o.o, tvrtka članica Sense Grupe (u daljnjem tekstu Kliker), Vam ovim putem pruža obavijesti o obradi Vaših osobnih podataka te o Vašim pravima na temelju važećih propisa o zaštiti osobnih podataka.

Ova Informacija primjenjuje se u svim slučajevima obrade Vaših osobnih podataka od strane Klikera kao Voditelja obrade, osim ako je za posebne slučajeve obrade predviđena primjena drugih Informacija. Politika privatnosti i slični dokumenti, neovisno o njihovom nazivu, imaju prednost u primjeni pred ovom Informacijom ili ju dopunjuju.

---

### Sadržaj:

<a href="#">O nama</a>	2
<a href="#">Što su pravila privatnosti</a>	2
<a href="#">Koji su ciljevi pravila privatnosti</a>	2
<a href="#">S kime možemo dijeliti osobne podatke</a>	2
<a href="#">Kako i koje osobne podatke prikupljamo i obrađujemo</a>	4
<a href="#">U koje svrhe obrađujemo osobne podatke</a>	7
<a href="#">Koliko dugo pohranjujemo osobne podatke</a>	9
<a href="#">Vaša prava</a>	10
<a href="#">Automatska obrada podataka</a>	11
<a href="#">Komunikacija i marketing</a>	11
<a href="#">Zaštita osobnih podataka</a>	12
<a href="#">Veze s drugim stranicama</a>	13
<a href="#">Gdje pohranjujemo osobne podatke</a>	13
<a href="#">Obavijesti o promjenama i kontakti</a>	13

## O nama

Tvrtka Kliker tehnologije d.o.o. ulica Frane Petrića 4, Zagreb, vlasnik je web stranice [www.kliker.co](http://www.kliker.co) („web stranica“). Ovom izjavom o privatnosti želimo pokazati da brinemo o privatnosti naših korisnika i poslovnih partnera, kao i o zaštiti njihovih osobnih podataka.

Također, želimo pružiti potpuni uvid u način skupljanja i obrade osobnih podataka na ovoj web stranici. Molimo Vas da ovu Izjavu pročitate pažljivo kako biste saznali kako skupljamo, obrađujemo, štitimo ili na bilo koji drugi način koristimo Vaše osobne podatke.

## Što su pravila privatnosti

Pravila privatnosti su temeljni akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima unutar društava Kliker tehnologije d.o.o (u daljnjem tekstu Kliker).

Ovim Pravilima se definiraju osnovna načela i pravila zaštite osobnih podataka u skladu s poslovnim i sigurnosnim zahtjevima Klikera, kao i zakonskim propisima, najboljim praksama i međunarodno prihvaćenim standardima. U cilju osiguranja poštene i transparentne obrade, Kliker želi dati jasne informacije o obradi i zaštiti osobnih podataka koje prikuplja i obrađuje te omogućiti jednostavan nadzor i upravljanje nad osobnim podacima i privolama.

Pravilima privatnosti osiguravamo adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i drugim primjenjivim važećim zakonima vezanim uz zaštitu osobnih podataka.

## Koji su ciljevi pravila privatnosti

Cilj ovih Pravila privatnosti je objasniti našim korisnicima, zaposlenicima, poslovnim partnerima ili drugim osobama s kojima Kliker ostvaruje poslovnu suradnju:

- koje osobne podatke prikupljamo i obrađujemo (a koje ne obrađujemo);
- kako prikupljamo osobne podatke, u koje svrhe i koje su nam osnove za to;
- koliko dugo ih pohranjujemo i s kime ih dijelimo;
- koja prava imaju u pogledu zaštite podataka i kako ih mi štitimo.

## S kime možemo dijeliti osobne podatke

Kliker može na temelju svog legitimnog interesa dijeliti osobne podatke između članica Sense Grupe, koje ih također mogu obrađivati radi ispunjavanja zakonskih obveza, sprječavanja zlouporaba, poboljšanja proizvoda i usluga ili na temelju suglasnosti.

Kao korisnik Kliker usluga imate mogućnost odabrati koje osobne podatke želite javno objaviti ili razmijeniti s drugim korisnicima prilikom korištenja Kliker platforme.

Kliker može dijeliti Vaše osobne podatke s trećim osobama isključivo u sljedećim slučajevima:

- Ako postoji zakonska obveza ili izričito ovlaštenje na temelju zakona.
- Ako za obavljanje pojedinih poslova angažiramo drugu osobu kao tzv. podizvođača, izvršitelja obrade, koji djeluje isključivo po nalogu Kliker, pri čemu Kliker osigurava sve mjere zaštite podataka kao da ove poslove obavlja sam.
- Ako je podatke potrebno proslijediti trećim osobama radi izvršenja ugovora s ispitanikom.
- U slučaju promjene vlasničke strukture Kliker platforme u budućnosti, moguće je da Kliker platforma prenese osobne podatke novim povezanim društvima ili trećim osobama radi obavljanja poslovanja platforme.
- Na temelju privole ispitanika.

Treće osobe uključuju:

- **Korporativne podružnice:** Možemo dijeliti Vaše podatke s ostalim tvrtkama Sense Grupe koje nam pomažu u pružanju usluga poslovanja kao što su poboljšanja proizvoda, korisnička podrška i mehanizam otkrivanja prijevара.
- **Davatelji usluga treće strane:** Upotrebljavamo davatelje usluga treće strane koji nam pomažu u pružanju određenog aspekta naših usluga kao što su usluge plaćanja, isporuke elektroničke ili zemaljske pošte, usluga korisničke podrške, provjere ispravnosti podataka, *hosting*, IT usluge, računovodstvene usluge, i usluge odvjetnika, revizora i drugih savjetnika. Davatelji usluga mogu biti smješteni unutar ili izvan "EEA".
- **Davatelji usluga oglašavanja i analitike:** Da bismo poboljšali naše usluge, ponekad ćemo dijeliti anonimizirane podatke s pružateljima analitičkih usluga koji nam pomažu analizirati način na koji korisnici upotrebljavaju našu platformu/uslugu. Dijelimo Vaše anonimizirane podatke s našim poslovnim partnerima u svrhu praćenja i izvještavanja o učinkovitosti kampanja, kao i za analizu internih poslova. Za dodatne pojedinosti o našim davateljima usluga oglašavanja i analitike pogledajte naša [Pravila o kolačićima i sličnim tehnologijama](#).
- **Tijela za provedbu zakona, regulatori i ostali:** Možemo otkriti Vaše osobne podatke tijelima za provedbu zakona, regulatorima, vladinim ili javnim tijelima i drugim relevantnim trećim stranama kako bismo udovoljili pravnim ili zakonskim zahtjevima.

Provodimo provjere naših davatelja usluga treće strane i zahtijevamo od njih da poštuju sigurnost Vaših osobnih podataka i da s njima postupaju prema zakonu. Ne dopuštamo im da upotrebljavaju Vaše osobne podatke u svoje svrhe, već da obrađuju Vaše osobne podatke samo u predodređene svrhe i u skladu s našim uputama.

Možemo prodavati, prenositi ili spajati dijelova našeg poslovanja ili naše imovine. Alternativno, možemo stjecati druge tvrtke ili se spajati s njima. Ako dođe do promjene našeg poslovanja, novi vlasnici mogu upotrebljavati Vaše osobne podatke na isti način kao što je navedeno u ovoj izjavi o privatnosti.

Prilikom prijenosa podataka korisnika Kliker platforme strogo se poštuje načelo ograničenja obrade uz prijenos minimalne količine podataka koja je potrebna kako bi se realizirala tražena usluga, te uz poštivanje svih ostalih relevantnih načela zaštite podataka.

Pružatelji usluga i treće osobe obrađivat će osobne podatke temeljem uputa Kliker platforme i u skladu s ovom Politikom i drugim mjerodavnim propisima (Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679, Zakonu o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka i drugim primjenjivim zakonima ovisno o obradi).

Za više informacija o prijenosu podataka trećim stranama pošalji upit elektroničkom poštom na [GDPR@kliker.co](mailto:GDPR@kliker.co).

## Kako i koje osobne podatke prikupljamo i obrađujemo

Vaša privatnost nam je važna, pa prikupljam samo podatke potrebne za:

- spajanje, tj. povezivanje konzultanta s klijentima
- evaluaciju profila prijavljenih konzultanata
- odabir tri najbolja konzultanta za projekt
- kontrolu i sprječavanje kršenja Uvjeta korištenja
- pružanje usluga i podrške
- poboljšanje korisničkog iskustva
- unaprjeđenje usluga i informiranje o novo razvijenim uslugama
- udovoljavanje zakonskih propisa

Prikupljamo podatke prilikom:

- registracije, izrade profila, ispunjavanja anketa, upitnika i ostalih *online* obrazaca
- objave projekta od strane klijenta
- prijave konzultanata na objavljeni projekt
- slanja i prihvaćanja ponude
- rada na fazama isporuke
- komunikacije s drugim korisnicima kroz Kliker platformu
- plaćanja usluga ili povrata uplaćenih sredstava
- pružanja podrške, savjeta ili odgovora na prigovore
- ostale interakcije između tvrtke i klijenta
- ispunjavanja naših zakonskih obveza ili obveza iz ugovora o prodaji naših usluga
- izravne komunikacije s Klikerom, uključujući osobnu komunikaciju i online komunikaciju putem web stranice ili e-maila

Usluge koje pružamo nakon uspješne registracije se ne nude osobama mlađim od 18 godina. Stoga, svi podatci koji se prilikom registracija prikupe o posjetiteljima stranice mlađim od 18 godina, prikupljeni su nenamjerno.

Prikupljamo podatke koje nam dajete izravnom interakcijom, automatski prilikom upotrebe naših usluga, putem trećih strana ili iz javno dostupnih izvora.

Podaci dobiveni izravnom interakcijom zainteresiranih strana:

- Registracija i izrada profila konzultanta:
  - Ime i prezime (obavezno)
  - Datum rođenja (obavezno)
  - Broj mobitela (obavezno)
  - Adresa i naziv tvrtke (opcionalno)
  - Osobni sažetak (obavezno)
  - Radno iskustvo (obavezno)
  - Obrazovanje (obavezno)
  - Jezik (obavezno)
  - IT kompetencija (obavezno)
  - Dodatne informacije, reference i lista projekata (opcionalno)
  - Kompetentne industrije i stručnosti (obavezno)
  - Broj dostupnih sati tjedno i sukladna satnica (u HRK) (obavezno)
  - Način pronalaska Klikera (obavezno)
- Registracija i izrada profila klijenta:
  - Ime i prezime, pozicija te broj telefona odgovorne osobe (obavezno)
  - Ime tvrtke (obavezno)
  - Adresa tvrtke (obavezno)
  - Dodatne informacije (opcionalno)
  - Način pronalaska Klikera (obavezno)
- Objava projekta od strane klijenta:
  - Naziv potrebe, tj. projekta (obavezno)
  - Dodatne informacije (opcionalno)
  - Tražene stručnosti (obavezno)
  - Minimalan i maksimalan budžet (obavezno)
  - Industrija (obavezno)
  - Priložene datoteke (obavezno)
- Slanje ponude od strane konzultanta:
  - Naziv ponude (obavezno)
  - Ukupan iznos ponude – jednak zbroju svih isporuka (u HRK) (obavezno)
  - Priložene datoteke
  - Nazivi faza isporuke
  - Iznos svake faze isporuke (u HRK) (obavezno)
- Komunikacija putem značajke razgovora na našoj platformi:
  - Prikupljamo podatke koje odaberete za pružanje drugim korisnicima putem ove značajke
- Plaćanje:
  - Broj računa pošiljatelja i primatelja uplate
  - Subjekt plaćanja
  - Podaci pošiljatelja i primatelja uplate
  - Uplaćeni iznos
- Podaci prikupljeni prilikom kontakta s nama\*:
  - Ime

- E-pošta
- Facebook/ Google profil (opcionalno)
- Sadržaj poruke

\* Kada nas kontaktirate (npr. putem e-pošte), Vaši će podaci biti spremljeni za obradu Vašeg zahtjeva i za sva naknadna pitanja. To će biti učinjeno na temelju Vašeg pristanka temeljem čl. 6 (1) točka a GDPR-a ili izvršiti Vaš zahtjev na temelju čl. 6 (1) točka b GDPR-a.

Automatski se mogu prikupiti podaci koji su dostupni prilikom pristupa i korištenja Kliker platforme:

- Geolokacija - samo ukoliko korisnik omogući korištenje
- Informacije o korištenom uređaju (model, identifikator uređaja, mobilna mreža i slično)
- Zapisi o korištenju usluga koji mogu sadržavati *IP* adrese, vrijeme i trajanje pristupa
- Vrsta preglednika, način pristupa Kliker platformi, pregledane stranice ili korištene funkcionalnosti u mobilnoj aplikaciji, greške tijekom korištenja i sl.
- Sadržaj, vrijeme i trajanje telefonskog razgovora s Kliker platformom i telefonski broj pozivatelja
- Korištenje pojedinih usluga; kada i na koji način

Kada stupite u interakciju s Kliker platformom ili upotrebljavate naše usluge, automatski prikupljamo sljedeće informacije o Vama:

#### Informacije o uređaju

- Prikupljamo informacije specifične za uređaj kao što su verzija operativnog sustava i jedinstveni identifikatori. Na primjer, naziv mobilne mreže koju upotrebljavate. Ukoliko pristupate stranici putem mobilnog uređaja, prikupljaju se i šifra zemlje, jezik, naziv uređaja, te naziv i verzija operativnog sustava.

#### Podaci o lokaciji

- Ovisno o dozvolama za Vaš uređaj, ako objavite stavku na našoj platformi, automatski prikupljamo informacije o Vašoj stvarnoj lokaciji. Koristimo različite tehnologije za određivanje lokacije, uključujući *IP* adresu, *GPS*, *Wi-Fi* pristupne točke i mobilne odašiljače. Podaci o Vašoj lokaciji omogućuju Vam da vidite korisničke stavke u Vašoj blizini i pomažu Vam u objavljivanju stavki unutar Vaše lokacije.

#### Podaci klijenta i zapisnika

- Tehničke pojedinosti, uključujući *IP* adresu (internetskog protokola) Vašeg uređaja, vremensku zonu i operativni sustav. Također, pohraniti ćemo Vaše podatke za prijavu (datum registracije, datum posljednje promjene lozinke, datum posljednje uspješne prijave), te vrstu i verziju preglednika.

#### Klikerovi podaci

- Prikupljamo informacije o Vašoj aktivnosti na našoj platformi koja uključuje web-mjesta s kojih ste pristupili našoj platformi, datum i vremenski pečat svake posjete, pretraživanja koja ste izvršili, oglase ili trake za oglašavanje na koje ste

kliknuli, Vašu interakciju s takvim oglasima ili reklamama, trajanje Vašeg posjeta i redoslijed kojim posjetite sadržaj na našoj platformi.

### Kolačići i slične tehnologije

- Koristimo kolačiće kako bismo upravljali sesijama korisnika, pohranili odabir jezika i dostavili odgovarajuće oglase. Kolačići su male tekstualne datoteke koje web-poslužitelj prenosi na tvrdi disk Vašeg uređaja. Kolačići se mogu koristiti za prikupljanje datuma i vremena Vašeg posjeta, povijesti pregledavanja, Vaših postavki i korisničkog imena. Možete postaviti svoj preglednik da odbije sve ili neke kolačiće ili da Vas upozori kad web-mjesta postavljaju ili pristupaju kolačićima. Ako onemogućite ili odbijete kolačiće, imajte na umu da neki dijelovi naših usluga/platforme mogu postati nedostupni ili neće funkcionirati ispravno. Za više informacija o kolačićima koje koristimo pogledajte naša [Pravila o kolačićima i sličnim tehnologijama](#).

Koristit ćemo ove pristupne podatke za statističke procjene operacija, sigurnosti te optimizaciju Klikerovih usluga. Međutim, pridržavamo pravo da naknadno pregledamo podatke o pristupu ukoliko određene indikacije stvaraju opravdane sumnje u nezakonitu upotrebu. Obrađujemo podatke na temelju čl. 6 (1) točka c Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) i čl. 6 (1) točka f GDPR-a i slijedimo naše (i naše naručene treće strane) legitimne interese pri osiguranju kvalitete.

### Iz ostalih izvora:

- Od drugih korisnika (npr. komentari, ocjene, prijave zlouporabe i sl.)
- Vanjskih partnera u opsegu pružene usluge
- Društvenih mreža; ako ste povezani s račun Kliker platforme na društvenim mrežama (npr. ime korisničkog profila, broj telefona, adresu e-pošte i ostale podatke za koje pružite dozvolu)

### **U koje svrhe obrađujemo osobne podatke**

Prikupljene podatke, kao i podatke do kojih dođemo kroz pružanje Kliker usluga, obrađujemo samo u svrhu:

- Za koju su isti dani
- Za koju smo dobili privolu
- Utemeljenu na pravnoj osnovi: mjerodavnim zakonskim propisom, legitimnim interesom ili Uvjetima korištenja

Općenito, podaci koje nam dajete će biti upotrijebljeni u svrhu obavljanja naše usluge, odgovaranja na Vaša pitanja ili će nam pomoći da Vam pružimo bolju uslugu. Vaše podatke i informacije koristimo, između ostalog i u sljedeće svrhe:

- Za evaluacije profila prijavljenih konzultanata
- Za povezivanje klijenata i konzultanta
- Za odluku o odobrenju projekta koji klijent objavljuje
- Za preporuku tri konzultanta koji najviše odgovaraju projektu

- Za kontrolu i prevenciju kršenja uvjeta korištenja od strane korisnika
- Za objavu projekta od strane korisnika
- Za definiranje i slanje ponude
- Za definiranje faza isporuke
- Za upravljanje projektima
- Za plaćanja usluga ili povrata uplaćenih sredstava
- Za regulaciju odnosa između klijenta i konzultanta
- Za lakše stvaranje i sigurnost Vašeg računa
- Za prepoznavanje kao korisnika našeg sustava
- Za poboljšanje naših web stranica i usluga
- Za dizajn specifičan svakom klijentu koji odgovara Vašim željama
- Za sprječavanje ponovne registracije od strane blokiranih korisnika
- Za obavljanje usluga koje ste zatražili
- Za slanje Vašeg profila klijentu nakon što dobijete dopuštenje
- Za slanje e-poruke dobrodošlice kako bi se utvrdilo da je adresa e-pošte koja se koristi za registriranje računa Vaša
- Za slanje obavijesti e-pošte i sigurnosnih poruka, e-pošte za podršku ili održavanje
- Za odgovaranje na Vaše zahtjeve i pitanja
- Za povremene telefonske razgovore s Vama radi sekundarne zaštite od prijevара ili dobivanja povratnih informacija
- Za slanje poruka e-pošte registriranim korisnicima sa sadržajem koji se odnosi na naše usluge, ukoliko to korisnik ne odbije
- Za ispunjavanje naših zakonskih obveza ili obveza iz Ugovora o prodaji naših usluga
- Za izravnu komunikaciju s Kliker platformom, uključujući osobnu komunikaciju i online komunikaciju putem stranice ili e-maila
- Za usklađivanje sa zakonskim i regulatornim propisima unutar i izvan područja Republike Hrvatske
- Za ugovaranje i korištenje proizvoda i usluga koje grupa pruža
- Za ispunjenje svojih obveza iz Ugovora o prodaji usluga i proizvoda Kliker platforme
- Za ponudu usluga i proizvoda Kliker platforme na tržištu
- Za analiza i administriranje stranice i nadzora upotrebe stranice
- Za mjerenje Vašeg zadovoljstva Kliker uslugama
- Za upravljanje odnosima s ispitanicima (korisnicima Kliker platforme) i drugim osobama pri obavljanju svog poslovanja
- Za marketinške aktivnosti (marketing, promocije, oglašavanje, webinar, događanja, slanje newslettera, itd.)
- Za pružanje informacija i pomoći
- Za omogućavanje olakšanog korištenja Kliker platforme
- Za prilagodbu sadržaja Vašim uslugama
- Za provođenje anketa
- Za obavještanje o novim uslugama i ažuriranjima usluga
- Za pružanje informacija o događajima i posebnim ponudama Kliker platforme
- Za pružanje informacija naših partnera koje korisnika zanimaju
- Za sprječavanje prevare ili druge zabranjene ili nezakonite aktivnosti
- Za zaštitu sigurnosti i integriteta Kliker platforme



- Za izradu poslovnih i statističkih analiza
- Za izvršavanje ugovora o prodaji usluga Kliker platforme (trgovinski predstavnik)
- Za rješavanje sporova i vođenja postupaka između ispitanika i Kliker platforme
- Za dijeljenje osobnih podataka s članicama grupe i trećim osobama u skladu s ovim Pravilima privatnosti,
- Za slanje marketinških poruka, newslettera, e-mail obavijesti o uslugama ili anketama za mjerenje zadovoljstva uslugama, te za obradu Vaših upita (uz izričitu privolu)
- Za ispunjavanje pravnih obveza Kliker platforme, osobito s osnove računovodstvenih, knjigovodstvenih, propisa radnog prava i ostalih pravnih obveza

Navedeno se temelji na čl. 6 (1) točka B GDPR-a ili na temelju naših legitimnih interesa u osiguranju i marketingu prema odredbi članka. 6 (1) točka f GDPR-a.

*Ne prodajemo, ne iznajmljujemo niti posuđujemo popis korisnika ili osobne podatke korisnika trećim stranama.*

### **Koliko dugo pohranjujemo osobne podatke**

Osobne podatke pohranjujemo samo dok su nam potrebni u svrhe u koje ih prikupljamo, odnosno u svrhu ispunjenja ugovornog odnosa ili zakonskih obveza, a najdulje prema sljedećim kriterijima:

- Osobne podatke prikupljene u svrhu ispunjavanja svojih zakonskih i regulatornih obveza pohranjujemo prema propisanim rokovima
- Osobne podatke prikupljene u svrhu prodaje proizvoda i usluga, pohranjujemo u trajanju ugovornog odnosa
- Osobne podatke prikupljene u svrhu marketinških aktivnosti pohranjujemo dok ne povučete privolu, otkažete pretplatu ili ne zatražite brisanje pretplate, ili pak nakon određenog razdoblja neaktivnosti

Osobni podaci brišu se po prestanku ugovornog ili radnog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza pohranjivanja. iznimka su slučajevi pokrenutih sudskih ili drugih sličnih postupaka koji zahtijevaju čuvanje podataka. Vaše ćemo osobne podatke zadržati samo onoliko dugo koliko je potrebno da bismo ispunili svrhe zbog kojih smo ih prikupili, uključujući i za zadovoljavanje svih zakonskih, računovodstvenih zahtjeva ili zahtjeva za izvješćivanjem.

Kako bismo utvrdili prikladno razdoblje čuvanja osobnih podataka, uzimamo u obzir količinu, prirodu i osjetljivost osobnih podataka, potencijalni rizik od neovlaštenog korištenja ili otkrivanja Vaših osobnih podataka, svrhe zbog kojih obrađujemo Vaše osobne podatke te možemo li takve svrhe postići drugim sredstvima i primjenjivim zakonskim zahtjevima.

Po isteku rokova pohrane, podatke uklanjamo iz sustava te ih arhivamo ili ih pretvaramo u anonimne podatke tako da Vas se više ne može identificirati putem istih.

## Vaša prava

U određenim okolnostima prema zakonima o zaštiti podataka imate određena prava u odnosu na svoje osobne podatke. Ako želite ostvariti neko od prava navedenih u nastavku, kontaktirajte nas putem sljedeće e-pošte: [GDPR@kliker.co](mailto:GDPR@kliker.co).

**Pravo na zahtjev za pristup svojim osobnim podacima** (obično poznat kao "zahtjev za pristup podacima"). Omogućuje Vam da dobijete kopiju osobnih podataka koje čuvamo o vama i da provjerimo obrađujemo li ih na zakonit način.

**Pravo da zatražite ispravak bilo kojih podataka koje imamo o Vama.** Omogućuje Vam da ispravite sve nepotpune ili netočne podatke o Vama, iako ćemo možda morati potvrditi točnost novih podataka koje ste nam dali.

**Pravo da zatražite ograničenje obrade svojih osobnih podataka.** Na taj način možete zatražiti obustavu obrade svojih osobnih podataka u sljedećim scenarijima: (a) ako želite da utvrdimo točnost podataka; (b) tamo gdje je naše korištenje podataka nezakonito; (c) u slučaju kad želite da zadržimo podatke, čak i ako ih više ne tražimo jer su Vam potrebni za utvrđivanje, korištenje ili branjenje pravnih potraživanja; ili (d) u slučaju da ste se usprotivili našoj upotrebi Vaših podataka, ali mi moramo provjeriti jesmo li prekoračili zakonske osnove za njihovo korištenje.

**Pravo na zahtjev za brisanjem svojih osobnih podataka.** Omogućuje Vam da zatražite brisanje ili uklanjanje osobnih podataka ako ne postoji dobar razlog za nastavak obrade. Također, imate pravo zatražiti brisanje ili uklanjanje svojih osobnih podataka ako ste uspješno ostvarili svoje pravo na prigovor na obradu (pogledajte u nastavku), kada smo možda obradili Vaše podatke protupravno ili gdje je potrebno brisanje Vaših osobnih podataka u skladu s lokalnim zakonom. Imajte na umu da smo u određene svrhe možda zakonski obavezni zadržati Vaše podatke. Brisanje osobnih podataka možete zatražiti pisanim putem na našu adresu, usmeno ili slanjem elektroničke pošte na adresu [GDPR@kliker.co](mailto:GDPR@kliker.co).

**Pravo prigovora na obradu Vaših osobnih podataka** u slučaju kad se oslanjamo na zakonski interes (ili one treće strane), a postoji nešto u Vašoj situaciji zbog čega želite uložiti prigovor na obradu jer mislite da to utječe na Vaša temeljna prava i slobode. Također imate pravo prigovora u slučaju kada obrađujemo Vaše osobne podatke u svrhu izravnog marketinga. U nekim slučajevima možemo pokazati da imamo uvjerljive zakonske osnove za obradu Vaših podataka koje nadilaze Vaša prava i slobode.

**Pravo na zahtjev za prijenos Vaših osobnih podataka Vama ili trećoj strani.** Vama ili trećoj strani koju ste odabrali pružit ćemo Vaše osobne podatke u strukturiranom, najčešće korištenom, strojno-čitljivom obliku. Imajte na umu da ovo pravo vrijedi samo za automatizirane podatke za čiju upotrebu ste nam na početku dali suglasnost ili u slučaju kad smo upotrijebili podatke za izvršavanje ugovora s Vama.

[Pravo povlačenja svog pristanka na obradu osobnih podataka](#) je u bilo kojem trenutku. To ne utječe na zakonitost bilo koje obrade koju smo već izvršili na temelju prethodno dane suglasnosti.

Naknada obično nije potrebna: Nećete morati platiti naknadu za pristup svojim osobnim podacima (ili za ostvarivanje nekog drugog prava). Međutim, možemo naplatiti umjerenu naknadu ako je Vaš zahtjev očito neosnovan, ponavljajući ili prekomjeran. Također, u takvim okolnostima možemo odbiti ispuniti Vaš zahtjev.

Vremensko ograničenje za odgovor: Nastojimo odgovoriti na sve pravovaljane zahtjeve u roku od mjesec dana. Povremeno će nam trebati više od mjesec dana ako je zahtjev posebno složen ili ako ste napravili nekoliko zahtjeva. U tom slučaju ćemo Vas obavijestiti i nastaviti Vas informirati.

Privolu koju ste dali za pojedinu svrhu obrade možete opozvati u bilo kojem trenutku. Vaše osobne podatke prikupljene na temelju privole tada više nećemo upotrebljavati u prethodno navedene svrhe.

Promjenu privole možete izvršiti putem web sučelja ili slanjem e-maila na adresu [GDPR@kliker.co](mailto:GDPR@kliker.co).

Međutim, prije nego što podnesete žalbu tijelu za zaštitu podataka, voljeli bismo pokušati riješiti Vaše probleme na prvoj instanci, zato Vas molimo da se obratite našem uredu za privatnost putem naše e-mail adrese: [GDPR@kliker.co](mailto:GDPR@kliker.co).

## **Automatska obrada podataka**

Kliker platforma ne provodi automatsku obradu podataka.

## **Komunikacija i marketing**

S vama ćemo komunicirati putem e-pošte, SMS-a ili putem obavijesti u aplikaciji; u vezi s našim uslugama/platformom kako bismo potvrdili Vašu registraciju, kako bismo Vas obavijestili da je Vaš oglas objavljen/istekao te u vezi s ostalim transakcijskim informacijama koje se odnose na naše usluge. Budući da nam je neophodno pružiti takve transakcijske informacije, možda nećete moći odustati od takvih poruka.

Međutim, možete zatražiti da Vam prestanemo slati marketinške poruke u bilo kojem trenutku klikom na vezu za odjavljivanje u e-poruci ili SMS-u koji vam je poslan ili promjenom komunikacijskih postavki na svom računu. U slučaju da imate problema s promjenom postavki obratite nam se putem e-pošte [GDPR@kliker.co](mailto:GDPR@kliker.co)

Možete primiti marketinške poruke ako ste:

- zatražili takve informacije
- upotrebljavate Kliker platformu ili usluge
- dali svoje podatke kad ste se prijavili na natjecanje
- registrirali se za promociju

## Zaštita osobnih podataka

Kako bi zaštitili Vaše osobne podatke, Kliker platforma provodi odgovarajuće fizičke, tehničke i organizacijske mjere zaštite, uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizike različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode ispitanika.

Ažuriramo i testiramo naše sigurnosne tehnologije na trajnoj osnovi i kontinuirano ih unaprjeđujemo na razini grupe. Koristimo se naprednim alatima za zaštitu i sprječavanje curenja podataka, trajno nadziremo kritične sustave unutar grupe, kriptiramo određene osjetljive podatke i štitimo podatke od neovlaštenog uvida, izmjene, gubitka, krađe i bilo koje druge povrede i zloupotrebe podataka.

Pristup podacima unutar Kliker platforme ograničen je samo na one podatke koji su potrebni za obavljanje pojedinih poslovnih zadataka i to isključivo ovlaštenim osobama koje neposredno rade na pružanju, održavanju, poboljšanju kvalitete i naplati usluge - u skladu s jasno definiranim ulogama i odgovornostima unutar grupe. Svi zaposlenici Kliker platforme obvezani su ugovorima o povjerljivosti podataka, a angažiramo isključivo partnere s kojima ugovaramo odgovarajuće mjere zaštite.

Sve informacije koje primimo o Vama pohranjene su na sigurnim poslužiteljima i implementirali smo tehničke i organizacijske mjere prikladne i potrebne za zaštitu osobnih podataka. Kliker platforma neprekidno procjenjuje sigurnost svoje mreže i prikladnost svog internog informacijskog sigurnosnog programa koji je dizajniran da (a) pomaže osigurati Vaše podatke od slučajnog ili nezakonitog gubitka, pristupa ili otkrivanja, (b) prepozna razumno predvidive rizike za sigurnost Kliker platforme i (c) minimizira sigurnosne rizike, uključujući procjenu rizika i redovno testiranje. Nadalje, osigurali smo da su svi podaci o plaćanju šifrirani koristeći se SSL tehnologijom.

Kliker platforma ne može garantirati 100% sigurnost prijenosa podataka preko interneta, web stranica, mobilnih aplikacija, računalnih sustava ili bilo koje druge javne mreže. Imajte na umu da, unatoč mjerama koje smo provodili kako bismo zaštitili Vaše podatke, prijenos podataka putem interneta ili drugih otvorenih mreža nikad nije potpuno siguran, a postoji i rizik da neovlaštene treće strane mogu pristupiti Vašim osobnim podacima.

## Veze s drugim stranicama

Na Klikeru možete naći poveznice koje će Vas odvesti na stranice drugih davatelja usluga na koje se ne odnosi Politika privatnosti. Ako ste napustili Kliker platformu slijedeći poveznicu, molimo Vas da se upoznate s pravilima privatnosti stranice na poveznici, kao i na koji način ista štiti Vaše osobne podatke.

## Gdje pohranjujemo osobne podatke

Podaci koje prikupljamo o Vama bit će pohranjeni i obrađeni unutar i izvan EGP-a na sigurnim poslužiteljima u svrhu pružanja najboljeg mogućeg korisničkog iskustva.

## Obavijesti o promjenama i kontakti

Povremeno možemo izmijeniti ova pravila, a promjene Politike objaviti ćemo na Kliker stranici. Objava politike provedena je 29. svibnja 2018. i primjenjuje se od 29. svibnja 2018. godine.

Kod izmjena ove Politike prethodne verzije možete zatražiti putem e-pošte [GDPR@kliker.co](mailto:GDPR@kliker.co). U slučaju značajnih promjena obavijestit ćemo Vas o promjenama i putem elektroničke pošte ili na drugi prikladan način.

Registracijom ili nastavkom korištenja Kliker platforme nakon promjene Politike potvrđujete da ste upoznati s važećim pravilima i da pristajete na obradu podataka u navedene svrhe.

Upute i primjedbe vezane uz ovu Politiku, te dodatne informacije oko Vaših osobnih podataka prikupljenih na Kliker platformi možete dostaviti Klikerovim djelatnicima za zaštitu osobnih podataka:

- pisanim putem na adresu sjedišta Kliker platforme
- putem elektroničke pošte na adresu: [GDPR@kliker.co](mailto:GDPR@kliker.co)