

## Opći uvjeti poslovanja i korištenja web platforme Kliker

---

### Sadržaj:

Uvodne odredbe	1
Uvjeti i pravila korištenja	3
Registracija korisnika	3
Opis procesa usluge koje pruža Kliker	3
Konzultanti	5
Klijenti	6
Plaćanje Konzultantu i provizija Izvršitelja	7
Ocjenjivanje	7
Pravila privatnosti	7
Pravila privatnosti	7
Završne odredbe	8

---

### 1. Uvodne odredbe

Korisnik ovih Općih uvjeta poslovanja i korištenja web platforme Kliker (dalje u tekstu Opći uvjeti) je Kliker Tehnologije d.o.o., Frane Petrića 4/4, Zagreb koje je upisano pri sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu pod MBS.

Kliker je isključivo vlasništvo Kliker Tehnologije d.o.o. Nije dopušteno kopiranje ili uporaba bilo kojeg dijela Klikera bez prethodnog pisanog odobrenja Kliker Tehnologije d.o.o.

U ovim Općim uvjetima pojedini pojmovi imaju sljedeća značenja:

**Izvršitelj** - Kliker Tehnologije d.o.o.

**Kliker** – web platforma, njene poveznice i mobilne aplikacije za povezivanje ponude i potražnje konzultantskih usluga.

**Konzultant** – pravna osoba, registrirana na Klikeru, a koja nudi i pruža usluge savjetovanja putem Klikera.

**Klijent** – pravna osoba registrirana na Klikeru, a koja potražuje i koristi usluge Konzultanta putem Klikera.

**Korisnik** - bilo koja pravna osoba (Konzultant i/ili Klijent) koja pristupa Klikeru i/ili koristi usluge Klikera.

**Projekt** – vremenski određena aktivnost koja kao rezultat ima pruženu uslugu od strane

Konzultanta i plaćanje od strane Klijenta.

**Usluga** - posao koji Konzultant mora napraviti kako bi završio Projekt.

**Objava projekta** - poziv Klijenta Konzultantima da učine ponudu.

**Prijava na projekt** - Nakon što Klijent objavi projekt, Konzultanti prijavom iskazuju interes za rad na projektu.

**Inicijalna ponuda** - okvirna ponuda Konzultanta izrađena putem Klikera, a temeljem zahtjeva Klijenta u kojoj se navodi cijena usluge, faze isporuke i rok izvršenja svake faze isporuke.

**Faza isporuke** – svaki Projekt sastoji se od više dijelova – faza isporuke. Svaka faza isporuke ima svoj rok koji je definiran u Inicijalnoj ponudi i Ponudi.

**Ponuda** - prijedlog Konzultanta u elektroničkom obliku za sklapanje Ugovora upućen Klijentu, koja sadrži sve bitne sastojke Ugovora.

**Ugovor o uslugama** – ugovorni odnos o pružanju usluga između Konzultanta i Klijenta sklopljen na temelju Ponude Konzultanta i prihvata iste od strane Klijenta putem Klikera.

Ovi Opći uvjeti vrijede za sve korisnike i sadržaje koji se nalaze na Klikeru.

Pristupanjem Klikeru korisnici prihvaćaju Opće uvjete te obavezu praćenja eventualnih promjena ili dopuna Općih uvjeta koje mogu nastupiti.

Izvršitelj zadržava pravo ažuriranja i objave promijenjenih Općih uvjeta ukoliko bude potrebno. Objavom novih Općih uvjeta na Klikeru, isti će se smatrati važećima. Korisnici će o izmjenama biti obaviješteni putem Klikera, odnosno na e-mail adresu koju su naveli prilikom registracije. Nastavak korištenja Klikera nakon objave novih promijenjenih Općih uvjeta poslovanja i korištenja podrazumijeva da Korisnik prihvaća izmjene.

Prihvaćanjem Općih uvjeta Korisnici potvrđuju njihovu valjanost te izričito i bezuvjetno da su u cijelosti upoznati sa sadržajem Općih uvjeta, da su ih u cijelosti pročitali, da ih razumiju, da su s njima suglasni, te da ih prihvaćaju.

O prihvaćanju Općih uvjeta te ostalim radnjama bitnim za pravnu valjanost ugovornih odnosa Izvršitelja i Konzultanta te Konzultanta i Klijenta, Izvršitelj će sačiniti elektronički zapis putem Klikera te o tome obavijestiti Korisnika. Svim obavijestima Korisnici mogu pristupiti putem svog Korisničkog profila.

Korisnici se unaprijed odriču eventualnih prigovora u smislu da mu odredbe ovih Općih uvjeta nisu bile poznate ili da mu nisu bile uručene.

U svojim odredbama, ovi se Opći uvjeti drže normi i duha iz Zakona o obveznim odnosima, svih pozitivnih pravnih propisa, kao i Ustava Republike Hrvatske te se u tom svjetlu trebaju i interpretirati.

Svako kršenje Općih uvjeta istovremeno znači kršenje ugovornih odredbi te se kao takvo ima i razmatrati u vidu raskida.

Korisnik je upoznat sa činjenicom da ponekad dolazi do prekida usluga ili do događaja koji su izvan kontrole Izvršitelja te prihvaća da Izvršitelj nije odgovoran za bilo kakav gubitak podataka do kojeg može doći za vrijeme prijenosa informacija na Internetu. Korisnik se slaže i prihvaća da pristup Klikeru ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen.

Izvršitelj nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja na bilo koji način može nastati iz, ili je na bilo koji način vezana za korištenje Klikera, za bilo koje radnje korisnika uporabom ili zlouporabom sadržaja Klikera, te za bilo kakvu štetu koja može nastati Korisniku ili bilo kojoj trećoj strani u vezi s uporabom ili zlouporabom korištenja sadržaja Klikera.

## 2. Uvjeti i pravila korištenja

### 2.1. Registracija korisnika

Korisnik prilikom registracije na Klikeru popunjava podatke za koje jamči pod kaznenom i materijalnom odgovornošću da su istiniti te je iste dužan redovito ažurirati.

Odobrena registracija ne može se ni na koji način prenositi na druge fizičke ili pravne osobe niti je bilo koji Korisnik ovlašten prijavljivati druge pravne osobe.

Svaku prijavu registracije za Korisnika mora odobriti administrator Klikera nakon čega korisnički račun postaje aktivan.

O odobroj registraciji Korisnika Izvršitelj će sačiniti elektronički zapis putem Klikera te o tome obavijestiti Korisnika.

Lozinka za pristup je važan sigurnosni faktor korištenja Klikera. Korisnik je dužan čuvati vlastitu lozinku i mijenjati je sukladno potrebama. Izvršitelj nije odgovorno za gubitak lozinke ili dolazak u posjed iste od strane treće osobe. U slučaju primijećene zlouporabe lozinke korisnik može obavijestiti Izvršitelja te će Izvršitelj odmah poduzeti radnje za prekid pristupa korisničkom profilu s tom lozinkom.

Točnost podataka je isključiva odgovornost Korisnika. Izvršitelj ne odgovara i ne jamči za točnost podataka koje je korisnik unio niti ne snosi nikakvu odgovornost u slučaju nastanka direktne ili indirektna štete zbog objave krivih podataka. Jednom uneseni podaci mogu se ažurirati u profilu korisnika. Korisnici se prihvaćanjem Općih uvjeta izričito odriču potraživanja bilo kakve naknade štete od Izvršitelja, imovinske ili neimovinske, nastale zbog netočnih podataka.

Korisnički račun Korisnik može u svakom trenutku izbrisati slanjem zahtjeva za brisanjem. Prestankom registracije ne prestaje odgovornost Korisnika za preuzete obveze i/ili moguće povrede koje je počinio i/ili štetu koju je prouzročio za vrijeme trajanja registracije.

Izvršitelj pridržava pravo u svakom trenutku, bez prethodne obavijesti, obrisati korisnički račun koji nije u skladu s uvjetima korištenja i/ili zakonskim propisima koji se primjenjuju i/ili po vlastitoj odluci koju nije dužan obrazložiti te ne odgovara za bilo kakvu štetu, izravnu ili neizravnu, koja bi bila izazvana takvim postupkom bilo kojem korisniku ili trećoj osobi.

### 2.2. Opis procesa usluge koje pruža Kliker

Nakon odobrene registracije Konzultant ima pristup svojim podacima i objavljenim Projektima koji odgovaraju njegovim interesnim stručnim područjima, a sukladno podacima koje je unio prilikom registracije.

Klijent ispunjavanjem i objavom podataka o Projektu poziva Konzultante da iskažu interes za stavljanje ponude te se registrira na Klikeru kao Klijent. Nakon registracije Izvršitelj na Klikeru objavljuje projekt, a Klijent ima pristup svojim podacima i Projektima te profilima Konzultanta koji su se prijavili na njegov projekt.

24 sata od objave Projekta traju prijave Konzultanata prijavom na projekt, ali nije moguća direktna komunikacija između Konzultanata i Klijenta. Izvršitelj će putem Klikera predložiti Konzultante koji odgovaraju zahtjevima Projekta, a Klijent zatim od predloženih odabire Konzultante od kojih želi dobiti Inicijalnu ponudu, po vlastitom izboru. Ponuda, između ostalog, obavezno sadrži rokove i cijenu po fazama isporuke. Konzultant i Klijent putem Klikera dogovaraju detalje ponude te je istu moguće mijenjati dok se ne postigne sporazum jedne i druge strane. Temeljem tako postignutog sporazuma Konzultant formira obvezujuću Ponudu koja ima rok valjanosti 5 dana, a u kojem roku je Klijent treba prihvatiti istu. O prihvatanju ponude Izvršitelj će sačiniti elektronički zapis putem Klikera te o tome obavijestiti Korisnike.

Izvršitelj ima diskreciono pravo odbiti Objavu projekta Klijenta i/ili prijavu konzultanta bez dodatnog objašnjenja.

Prihvatom Ponude smatra se da je sklopljen Ugovor o uslugama između Konzultanta i Klijenta, a prema detaljima i uvjetima iz prihvaćene Ponude. Ovi Opći uvjeti sastavni su dio Ponude. Izvršitelj nije odgovoran za ispunjenje obveza i ostvarivanje prava iz Ugovora o uslugama između Klijenta i Konzultanta te nije ugovorna strana u tom ugovornom odnosu. Rješavanje bilo kakvog spora iz Ugovora u uslugama Korisnici rješavaju samostalno i odvojeno od Izvršitelja.

Ispunjenje obveza iz Ugovora o uslugama podijeljeno je više faza isporuke od kojih svaka ima određen rok.

### **Prihvaćanje isporuke**

Kada Konzultant isporuči dogovorenu isporuku u dogovorenom roku, Klijent može u roku od 10 dana od zaprimljene isporuke, koji rok se smatra i trenutkom pregleda isporuke, podnijeti pisani prigovor o nedostacima isporuke Klijentu, a na način da putem Klikera odbije isporuku uz navođenje obrazloženja. Klijent može zaprimljenu isporuku odobriti i prije isteka roka od 10 dana čime se taj rok prekida. O zaprimanju isporuke i odobrenju i/ili odbijanju isporuke Izvršitelj će sačiniti elektronički zapis putem Klikera te o tome obavijestiti Korisnike. Po isteku roka od 10 dana od izaprimanja isporuke ili po odobrenju isporuke Izvršitelj će u daljnjem roku od 5 dana zaprimljeni iznos umanjiti za dogovorenu proviziju te preostali dio iznosa proslijediti Konzultantu.

### **Odbijanje isporuke**

Ukoliko Klijent odbije isporuku u navedenom roku Izvršitelj će u roku od 5 dana od odbijanja isporuke sva uplaćena sredstva za tu isporuku vratiti na račun Klijenta te o tome obavijestiti Konzultanta. Odobravanje i/ili odbijanje isporuke Konzultanta odgovornost je i ovisi isključivo

o odluci Klijenta sukladno odredbama njihovog ugovornog odnosa iz Ugovora o uslugama te Izvršitelj nije na bilo koji način odgovaran za Klijentovo odobravanje i/ili odbijanje isporuke.

Odgovornost Izvršitelja odnosi se samo na odgovornost trgovinskog zastupnika te obveze utvrđene ovim Općim uvjetima. Sporne odnose koji proistječu iz Ugovora o uslugama rješavaju Konzultant i Klijent. Izvršitelj otklanja odgovornost za sve što nije obuhvaćeno obvezom trgovinskog zastupnika iz Ugovora o trgovinskom zastupanju zaključenog s Konzultantom te ovim Općim uvjetima poslovanja.

Izvršitelj nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja je na bilo koji način vezana za Ugovor o uslugama između Korisnikana i/ili na bilo koji način može nastati Korisniku ili bilo kojoj trećoj strani, iz Ugovora o uslugama.

Ukoliko Izvršitelj posumnja da Korisnici u bilo kojem trenutku od Objave projekta pokušavaju Projekt započeti ili dovršiti izvan platforme, s ciljem izbjegavanja plaćanja provizije Izvršitelju, Izvršitelj ima pravo na brisanje korisničkog profila i trajnu zabranu buduće registracije.

### 2.3. Konzultanti

Registracijom na Klikeru i prihvaćanjem Općih uvjeta Konzultant ulazi u ugovorni odnos s Izvršiteljem - daje nalog Izvršitelju da ga kao trgovinski zastupnik zastupa putem Kliker a na način da njegov profil učini dostupnim Klijentima koji objave projekt na Klikeru, a koji projekt odgovara njegovim interesnim stručnim područjima sukladno podacima koje je unio prilikom registracije i za koji je Konzultant podnio Inicijalnu ponudu.

Izvršitelj putem Kliker a omogućava Konzultantu formiranje i izradu Inicijalne ponude i Ponude koje se upućuju Klijentu. Odgovornost za istinitost podataka u Inicijalnoj ponudi i ponudi isključivo je na Konzultantu te Izvršitelj neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu na temelju neistinitih podataka.

Za svaki Ugovor o uslugama sklopljen putem Kliker a Izvršitelju pripada određena provizija koja se isplaćuje u visini i na način opisan u točki [2.5. Plaćanje Konzultantu i provizija Izvršitelja](#). Konzultant ovlašćuje Izvršitelja da može primati ispunjenje tražbine Konzultanta na svoj bankovni račun. Konzultant je suglasan da Izvršitelj prije prosljeđivanja zaprimljene uplate Konzultantu, istu umanj i za dogovoreni iznos provizije.

Konzultant je suglasan da će Klijent plaćanje prve faze isporuke izvršiti tek po isteku roka od 10 dana od zaprimljene isporuke ili po odobrenju iste, odnosno da se plaćanje prve isporuku neće vršiti unaprijed, a kako je opisano u u točki [2.5. Plaćanje Konzultantu i provizija Izvršitelja](#).

Detalji procesa pružanja usluga Kliker a opisani su u točki [2.2. Opis procesa usluge koje pruža Kliker](#).

Konzultant pristaje da Kliker zastupa više Nalogodavaca (Konzultanata).

Kliker omogućava Konzultantu da može u svakom trenutku na svom profilu provjeriti koje Ponude je poslao, koje su prihvaćene te ukupni iznos provizije Izvršitelja za odabrano razdoblje.

Konzultant samostalno određuje cijenu svoje usluge. Sve cijene izražene su u kunama.

Konzultant je dužan u izvršavanju usluge poštovati pravila struke i običaje te koristiti sve svoje profesionalno, tehničko znanje i iskustvo. Konzultant je u potpunosti odgovoran za kvalitetu pružene usluge i ispunjenje svojih obveza prema Klijentu. Konzultant je obvezan uredno obaviti ugovorene zadatke i aktivnosti posla te na vrijeme predati isporuke.

Ukoliko Klijent odbije isporuku Konzultanta u roku od 10 dana od zaprimljene isporuke, Izvršitelj će sva uplaćena sredstva za tu isporuku vratiti na račun Klijenta te Konzultantu izdati zaseban račun za proviziju za tu isporuku, a kako je opisano u točki 2.2.

### Opis procesa usluge koje pruža Kliker

Svaka strana može raskinuti ovaj ugovor o trgovinskom zastupanju s trenutnim učinkom, a naročito zbog neispunjenja obveza druge ugovorne strane, u bilo koje vrijeme. Konzultant raskida ovaj ugovor o trgovinskom zastupanju slanjem zahtjeva za brisanjem profila Konzultanta na Klikeru. Izvršitelj raskida ugovor brisanjem profila Konzultanta na Klikeru o čemu će Konzultant primiti obavijest na e mail adresu navedenu prilikom registracije. U slučaju raskida, Izvršitelju pripada pravo na proviziju za sve Ugovore o uslugama koje je Konzultant do tog trenutka sklopio s Klijentima putem Klikera.

Konzultant je dužan, na zahtjev Izvršitelja, o svom trošku predati mu izvadak iz svojih poslovnih knjiga koji se odnosi na poslove koji Izvršitelju daju pravo na proviziju te ga obavijestiti o svim okolnostima koje utječu na proviziju.

### 2.4. Klijenti

Izvršitelj putem Klikera omogućava Klijentu formiranje i objavu Projekta za koji traži konzultante. Odgovornost za istinitost podataka u Objavi Projekta isključivo je na Klijentu te Izvršitelj neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu na temelju neistinitih podataka. Klijent pristaje vršiti plaćanje usluga Konzultanata na način i u roku određen ovim Općim uvjetima u točki [2.5. Plaćanje Konzultantu i provizija Izvršitelja](#).

Klijent će Konzultantu dostavljati, odnosno osigurati dostavu svih potrebnih informacija, podataka i dokumenata koji su potrebni za pružanje usluge i isporuke od strane Konzultanta.

Klijent je dužan odobriti isporuku Konzultanta u roku od 10 dana od zaprimanja iste ako navedena isporuka udovoljava svim uvjetima iz Ponude. Ukoliko ima opravdan razlog (npr. isporuka ne sadrži sve što je dogovoreno u Ponudi) te ne odobri isporuku u roku Izvršitelj će Klijentu vratiti uplaćeni iznos.

## 2.5. Plaćanje Konzultantu i provizija Izvršitelja

Plaćanje se vrši po fazama isporuke putem bankovnog računa Izvršitelja broj IBAN 100001000000 otvorenog kod XY banke d.d., a na temelju računa koji Konzultant formira i izdaje putem Klikera. Korisnik je suglasan da Izvršitelj zaprimljenu uplatu Klijenta umanja za dogovoreni iznos svoje provizije.

Za svaki Ugovor o uslugama sklopljen putem Klikera Izvršitelju pripada određena provizija u iznosu od 15% vrijednosti svake faze isporuke.

Prvu fazu isporuke Klijent plaća uplatom dogovorene cijene na račun Izvršitelja u roku od 5 dana od isteka roka od 10 dana od zaprimanja isporuke ili od odobrene prve isporuke. Izvršitelj će zaprimljeni iznos umanjiti za dogovorenu proviziju te preostali dio iznosa proslijediti Konzultantu u roku od 5 dana od isteka roka od 10 dana od zaprimanja isporuke ili od odobrene prve isporuke.

Za svaku sljedeću fazu isporuke Klijent je dužan prvo izvršiti plaćanje na račun Klikera. Nakon što Izvršitelj putem Klikera potvrdi plaćanje i o tome obavijesti Konzultanta, Konzultant će dostaviti sljedeću isporuku sukladno roku u Ponudi, a Izvršitelj će mu proslijediti uplaćeni iznos, umanjen za dogovorenu proviziju Izvršitelja, u roku od 5 dana od isteka roka od 10 dana od zaprimanja isporuke ili od odobrene isporuke.

## 2.6. Ocjenjivanje

Radi unapređenja iskustva korištenja Klikera Korisnici su suglasni da po izvršenju Ugovora o uslugama ocijene svoje iskustvo poslovanja te ostave komentar za drugu ugovornu stranu putem Klikera. Ocjene će biti vidljive na profilima Korisnika.

Sve ocjene i komentari moraju biti dani isključivo na temelju poslovne suradnje i iskustva s Korisnikom putem Klikera i u dobroj vjeri. Kliker ovim putem poziva Korisnike da ocjene i komentare daju u skladu s pravilima pristojne poslovne komunikacije. Neprimjereni i uvredljivi komentari koji su kao takvi određeni po slobodnoj ocjeni Izvršitelja nisu dozvoljeni te iste Izvršitelj ima pravo ukloniti i/ili urediti svaki takav komentar.

## 3. Pravila privatnosti

### 3.1. Pravila privatnosti

Izvršitelj se obvezuje postupati i održavati kao strogo povjerljivima, u skladu s ovim Općim uvjetima, Povjerljive Informacije u cijelosti ili dijelom te da neće otkriti Povjerljive Informacije ili njihov dio bilo kojoj osobi, bez prethodnog pisanog odobrenja Korisnika.

Izvršitelj će koristiti Povjerljive Informacije samo i strogo za svrhu određenu Općim uvjetima. Izvršitelj će poduzeti razumne mjere u svrhu pružanja zaštite Povjerljivih Informacija.

Na osnovi pisanog zahtjeva Korisnika, Izvršitelj će u razumnom roku vratiti Korisniku (ili, ukoliko povrat nije moguć, uništiti ili izbrisati, kako je već primjenjivo) sve Povjerljive Informacije, kao i sve njihove preslike. Međutim, Izvršitelj bit će ovlašten zadržati u povjerenju dijelove takvih informacija koji su nužno potrebni Izvršitelju za izvršavanje obveza

sukladno primjenjivim propisima.

Neovisno o gore navedenom, obveza povjerljivosti kako je određena ovim Općim uvjetima neće biti primjenjiva na dijelove Povjerljivih Informacija za koje Izvršitelj može utvrditi da je takav dio Povjerljivih Informacija:

- bio u zakonitom posjedu Izvršitelja prije otkrivanja takvog podatka od strane Korisnika
- bio ili postane dostupan javnosti prije ili nakon otkrivanja od strane Naručitelja, bez kršenja obveza Izvršitelja utvrđenih ovim Ugovorom;
- mora biti otkriven po zakonu ili kao odgovor na zahtjev suda ili drugog državnog tijela; pri čemu će Izvršitelj u tom slučaju informirati Naručitelja o tome.

#### **4. Završne odredbe**

Ukoliko bi se pokazalo da je neka pojedinačna odredba ili više odredbi ovih Općih uvjeta ništetna, pobojna, neprimjenjiva ili na drugi način neprovediva u smislu pozitivnih pravnih propisa, sudske prakse i morala društva, a Opći Uvjeti mogu opstati bez takve odredbe, ta se odredba neće primjenjivati, a preostali će tekst ovih Općih uvjeta nastaviti vrijediti bez tih odredbi.

Za interpretaciju i sporove vezane za ove Opće uvjete nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Na sve ono što nije posebno utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe zakona i propisa koji su na snazi.